

# Nöjesresor.se:s villkor för förmedling av biljetter

Dessa villkor gäller vid köp av biljett till evenemang. Om du köper ett paket bestående av hotell tillsammans med biljett till evenemang gäller istället Nöjesresors villkor för paketresor.

## Allmänt

Nöjesresor.se förmedlar biljetter till olika evenemang. Med evenemang avses t.ex. fotbollsmatch eller annat idrottsevenemang, teater- opera- eller balettföreställning, motortävling, konsert osv. Biljetter till evenemang förmedlas för den ansvariga arrangörens räkning och det är arrangören som är part i avtalet med kunden. Vem som är arrangör av ett köpt evenemang framgår av biljetten. Nöjesresor.se är inte part i avtalet och har därmed inget ansvar för evenemangets genomförande.

Biljett till ett evenemang är en värdehandling och ska förvaras på ett säkert sätt. Nöjesresor.se ansvarar inte för nekat inträde på grund av att biljett inte kan uppvisas. För eventuell återbetalning, t.ex. på grund av flyttad eller inställt evenemang, krävs normalt sett att originalbiljett uppvisas/återlämnas.

Om resenären inte mottagit biljetter senast samma dag som evenemanget äger rum, ska Nöjesresor kontaktas via jourtelefon. Jour-telefonnummer framgår av bekräftelsen.

## Villkor för köp

Bokningen blir bindande när Nöjesresor.se skriftligen har bekräftat bokningen. Nöjesresor.se ska bekräfta bokning utan dröjsmål.

## Leverans av biljett

Köpt biljett levereras via REK-brev om inget annat anges. Normalt är vi väldigt snabba på leveranser, men de kan självklart ibland dra iväg något i tid. Har ni frågor ring oss gärna, vi hjälper gärna till om något är brådskannde. Försändelser till kunder per post som inte hämtas ut och returneras till oss skickas ut igen mot en avgift på 149:- per rekommenderat brev.

## Betalning

Betalning kan ske med kort, via internetbank eller mot faktura.

Vid betalning via faktura samarbetar vi med Svea Ekonomi AB. För att få handla mot faktura krävs bland annat att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år. Du får inte ha några betalningsanmärkningar. Samtliga fakturor är av Nöjesresor.se överlätna till Svea Ekonomi AB och levereras i ett separat brev märkt Svea Ekonomi AB. I samband med detta görs en kreditupplysning. Fakturans betalningsvillkor är *10 dagar*. Om betalning inte är fullgjord senast på fakturans förfallodag debiteras förseningsersättning (näringsidkare) samt kostnader för betalningspåminnelse och inkasso enligt lag. Dröjsmålsränta utgår med 2 % per månad.

## Kontaktuppgifter och information

Eventuell information från Nöjesresor.se, t.ex. ändringar i evenemanget till vilken kunden köpt biljett skickas till kunden på den epostadress som uppges vid bokningen. Kunden ska omgående meddela Nöjesresor.se eventuella ändringar av e-postadress eller andra uppgifter av betydelse för Nöjesresor.se:s möjligheter att kontakta kunden.

## Inställda eller flyttade arrangemang

Nöjesresor.se ansvarar inte för inställda eller flyttade evenemang. Om Nöjesresor.se från arrangören får information om att ett evenemang har flyttats eller ställts in vidarebefordras denna information inom 48 timmar till kunden.

Kunden ansvarar själv för att kontrollera att ett evenemang inte är inställt eller flyttad. Om en evenemanget ställs in eller flyttas ska kunden omgående kontakta Nöjesresor.se.

## Arrangörens villkor

För evenemanget gäller arrangörens villkor. På Nöjesresor.se beskrivs vilka villkor som gäller för ett evenemang, t.ex. när det gäller antal åskådare, max antal biljetter per köp, minimiålder, längd-, vikt- och/eller hälsorestriktioner eller andra begränsningar. Kontakta oss vid frågor angående detta. Kunden ansvarar själv för att han eller hon uppfyller samtliga för evenemangets angivna förutsättningar.

## Tidpunkt

Nöjesresor.se försöker alltid tillmötesgå kundens önskan om biljetter till ett visst datum. Om önskat datum inte är tillgängligt, t.ex. på grund av att arrangemanget är fullbokat, finns möjlighet att få antecknas på en prioriterad väntelista. Om önskat datum skall bli tillgängligt meddelas kunden detta. Detta innebär inte att kunden garanteras biljett till önskat datum.

## Avbeställning

Köpt biljett återlöses inte av Nöjesresor.se.

## Kontroll av biljett och andra handlingar

Det är kundens ansvar att omedelbart efter mottagen försändelse kontrollera att samtliga uppgifter stämmer med kundens bokning. Eventuella fel ska omgående anmälas till Nöjesresor.se. Vid fel som beror på kunden gäller arrangörens villkor för eventuella ändringar. Nöjesresor.se förbehåller sig rätten att ta ut en administrativ avgift för sitt arbete vid eventuella ändringar.

## Reklamation

Vid fel i de avtalade tjänsterna, ska resenären omgående, efter att han/hon märkt eller borde ha märkt felet, reklamera till researrangören, dennes representant eller till den underleverantör, som felet angår, för att ge arrangören möjlighet att avhjälpa felet. Reklamation ska om möjligt ske på resmålet. Resenären ska om möjligt försäkra sig om att reklamationen blir dokumenterad i skriftlig form av arrangören eller dennes underleverantör på plats. Resenären får inte åberopa fel, om reklamation inte skett i enlighet med vad som sägs ovan. Krav på skadestånd eller prisavdrag ska snarast efter resans avslutning framföras till researrangören. Framförs krav på grund av fel i de avtalade tjänsterna senare än två månader från den tidpunkt, då resenären märkte eller borde ha märkt felet, anses resenären ha mist rätten att åberopa felet.

## Särskild information för fotbollsbiljetter

Fotbollsmatcher i de stora europeiska ligorna blir ofta flyttade vad gäller tid och/eller datum. Dessa ändringar beror på beslut från myndigheter, förbund, TV-bolag eller klubbar och är inte möjliga för Nöjesresor.se att påverka eller förutse. Ändringar kan ofta ske med kort varsel. Det är kundens ansvar att kontrollera tid och datum någon vecka innan avresa, samt dagen innan avresa på respektive lags officiella hemsida.

Nöjesresor.se rekommenderar att kunden vid köp av fotbollsbiljett planerar sin resa så att risken för missad fotbollsmatch minimeras, t.ex. genom att boka ombokningsbara flygbiljetter.

## Matchdagar/tider/ändringar - Fotboll

*Premier League/Championship – Fotboll i England*

Matchdatum och matchtider bestäms oftast månadsvis.

En helgmatch spelas lördag eller söndag, men kan i vissa fall flyttas till måndagen.

En veckomatch spelas tisdag eller onsdag, men kan i vissa fall flyttas till torsdagen.

*La Liga – Fotboll i Spanien*

Matchdatum och matchtider bestäms av det spanska fotbollsförbundet ungefär två veckor innan matchdag. En

helgmatch spelas som regel lördag eller söndag. En veckomatch spelas tisdag eller onsdag, men kan i vissa fall flyttas till torsdagen.

*Ligue 1 – Fotboll i Frankrike*

Matchdatum och matchtider bestäms oftast två-tre veckor innan matchen. En match spelas som regel lördag eller söndag, och kan i vissa fall flyttas till fredagen. I sällsynta fall kan en match även förläggas till annan veckodag.

*Serie A – Fotboll i Italien*

Matchdatum och matchtider bestäms av det italienska fotbollsförbundet ungefär en till två månader i före

matchdatum. En helgmatch spelas lördag eller söndag, men kan i vissa fall flyttas till måndagen. En veckomatch spelas tisdag eller onsdag, men kan i vissa fall flyttas till torsdagen.

Fotbollsförbundet för Serie A har beslutat att ALLA som vill komma in på de olika arenorna måste ha registrerat sitt personnummer på matchbiljetten samt visa pass vid entrén, i vissa fall skall kopia av pass skickas i samband med bokning. Det är kundens ansvar att själv se till att iaktta dessa regler.